



DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.

MVO JAARVERSLAG 2020



MVO BIJ SAINT-GOBAIN DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen, een vanzelfsprekendheid

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is niet meer weg te denken uit de maatschappij. Het is voor ons bij Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. vanzelfsprekend dat wij als organisatie hierin onze verantwoordelijkheid moeten nemen. Naast een duidelijke meerwaarde die wij u bieden met onze concepten, houden wij rekening met de invloed die onze bedrijfsvoering en in het bijzonder onze producten en dienstverlening hebben op mens, milieu en maatschappij.

Werken aan de energietransitie en overgang van een lineaire naar een circulaire economie

Hoe wij het ook wenden of keren: de wereld is aan het veranderen. Fossiele brandstoffen en grondstoffen raken op en klimaatverandering vraagt inmiddels om een adequate aanpak zoals opgesteld in onze nationale klimaatdoelen: minder CO₂, minder stikstof, meer duurzame energie en actieve energiebesparende maatregelen. Ook de transitie naar een circulaire economie zit in een stroomversnelling en deze ontwikkelingen zijn op alle fronten merkbaar. Overheden, opdrachtgevers en bedrijven gaan er naar handelen en consumenten gaan hier op hun beurt steeds bewuster mee om.

De bouw mag niet achterblijven

De bouw kan en mag bij deze ontwikkelingen natuurlijk niet achterblijven. De vraag naar betaalbare levensloopbestendige comfortabele en energiezuinige woningen stijgt samen met de enorme opgave om onze bestaande woningvoorraad toekomstbestendig te verduurzamen. Dit alles gaat gepaard met het borgen van de kwaliteit van het opgeleverde bouwwerk waarbij een tekort aan vakmensen op de bouwplaats een cruciale rol speelt en de vraag naar prefab bouwdelen verder zal toenemen. Wij zien in de uitvraag van opdrachtgevers de ambities met betrekking tot circulair en duurzaam bouwen steeds vaker voorbij komen. Bij deze projecten is niet langer de prijs van doorslaggevend belang maar met name de combinatie met het leveren van toegevoegde waarde door middel van concepten en ketensamenwerking.

Duurzaamheid biedt dus steeds betere kansen voor de bouw om economische, ecologische en sociale doelen gelijktijdig na te streven. Omdat wij vinden dat het niet anders kan en omdat wij vinden dat het bij Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. hoort. En natuurlijk in de eerste plaats omdat het in uw belang is én dat van uw klanten.

Kennisoverdracht bij circulair en duurzaam bouwen

Wij zien het dan ook als taak om onze klanten goed voor te lichten over de betekenis van circulair en duurzaam bouwen. Om hen van relevante productinformatie en de benodigde kennis te voorzien om verantwoorde keuzes te kunnen maken.

Daarom bieden wij u sinds 2011 een assortiment duurzame producten aan onder de naam 'Greenworks'. Hiermee hebben wij een juiste verantwoorde keuze gemaakt. In combinatie met LeanWorks dragen wij bij aan logistieke ontzorging naar, op en van de bouwplaats met als resultaat minder vervoersbewegingen, niet alleen met onze eigen producten maar ook branchevreemde goederen, minder CO2, stikstof en fijnstof uitstoot en bovendien efficiëntieverbetering van de bouwplaats medewerker. Met take-it-bag nemen wij afval retour om deze nadien weer in te zetten als potentiële nieuwe grondstoffen. Ook geven wij balkhout afkomstig uit gebouwen aan het einde van hun levenscyclus een tweede leven door deze naast ons assortiment nieuwe materialen aan te bieden. Met de Greenworks Academy bieden wij kennisoverdracht aan op actuele onderwerpen zoals BENG en gasloos en energieneutraal renoveren, luchtdicht bouwen, circulair- en biobased bouwen. Ook op het gebied van innovatieve installatietechniek en de verplichting om kantoren in 2023 minimaal op energielabel C te krijgen bieden wij de benodigde kennis. Hiermee staan wij met Greenworks voor integraal bouwen en opleiden samen met onze E/W partners Wasco en Oosterberg.

Aanvullende diensten die u als klant ontzorgen

Door de jaren heen hebben wij nog enkele aanvullende diensten ontwikkeld welke u als klant ontzorgen zoals onze badkamerconcepten en digitale calculatie- en productapplicaties. Onze jarenlange ervaring op het gebied van prefab bouwdelen en Ucasa maakt dat wij voor u van toegevoegde waarde zijn als kennispartner in het voortraject van uw projecten.

Samen verder bouwen aan een duurzame toekomst

Met ons MVO jaarverslag laten wij u graag zien wat wij in 2020 hebben gerealiseerd. De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op, zowel binnen als buiten onze organisatie. Ketensamenwerking vinden wij belangrijk en werken daarom steeds meer samen met andere partijen aan duurzame initiatieven. Daarnaast biedt dit verslag perspectief op wat er nog gerealiseerd kan worden. Maatschappelijk verantwoord ondernemen biedt namelijk altijd meer mogelijkheden en kansen dan waar in eerste instantie aan wordt gedacht.

Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. kan de wereld niet veranderen, maar kan wel haar bijdrage leveren aan het verbeteren van de wereld op een aantal aspecten zoals circulair en duurzaam bouwen en comfortabel leven. Dit doen wij niet alleen. Wij zijn continu op zoek naar en in gesprek met klanten en partners binnen en buiten de bouwsector over de bijdrage die we samen kunnen leveren aan een duurzame leefomgeving. Wij staan graag open voor dialoog, omdat wij ervan overtuigd zijn dat door ideeën en kennis te delen en samen projecten op te starten, MVO verder en optimaler geïntegreerd kan worden in de dagelijkse activiteiten van Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. en onze ketenpartners.

Ook in 2021 zitten wij niet stil. Wij nodigen u uit samen aan de slag te gaan. Want uiteindelijk bouwen wij samen verder aan een duurzame toekomst.

Eric J. Snijer

CEO Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V.

ONZE MVO THEMA'S



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN

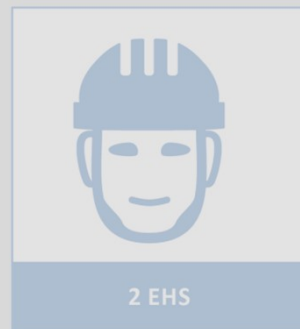


7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING

1 ONZE MENSEN





- Bij ons werken 83% mannen en 17% vrouwen
- In 2020 hebben wij 4.828 uur besteed aan opleidingen
- Al onze business units zijn erkende leerbedrijven
- In 2020 vonden 79 studenten bij ons een stage- of afstudeerplek
- In 2020 hebben wij 20 BBL'ers voorzien van een meewerkstage
- Ook in 2020 zijn wij uitgeroepen tot Top Employer



1 ONZE MENSEN

- Bij ons werken 83% mannen en 17% vrouwen



**Verdeling man/vrouw
per business unit**



95%	De Jager Tolhoek	5%
69%	Galvano Groothandel	31%
85%	Raab Karcher	15%
95%	SFIC	5%
61%	SGD Benelux HQ	39%
79%	Tegelgroep Nederland	21%
92%	Van Keulen	8%
83%	SG Distribution Benelux	17%



In 2020 hebben wij 4.828 uur besteed aan opleidingen

Wij vinden permanente educatie van onze medewerkers belangrijk. Er zijn diverse opleidingsmogelijkheden van vakspecifieke opleidingen waaronder Hibin CTB, offerteachtervolging en heftruckopleidingen, de Saint-Gobain opleidingen Comply, People Management en Operations Management tot individuele opleidingen en cursussen.

Vanwege COVID-19 hebben een groot deel van de fysieke opleidingen niet plaatsgevonden en zijn uitgesteld.

Wel hebben wij de interne organisatie opgeleid middels online trainingen om te kunnen werken met MS Teams.



Al onze business units zijn erkende leerbedrijven

Wij zijn trots dat al onze business units een Erkend Leerbedrijf zijn. Het is een goede manier om leergierige en gemotiveerde arbeidskrachten aan ons te binden. Zij zorgen voor een frisse blik in het bedrijf en nemen actuele kennis mee. Daarbij werken ze direct mee in het bedrijf en ontvangen begeleiding van de praktijkbegeleider en overige collega's.



Voor meer informatie zie: www.s-bb.nl/bedrijven/erkenning/beeldmerk-erkend-leerbedrijf



In 2020 vonden 79 studenten bij ons een stage- of afstudeerplek

Bij alle business units kunnen studenten van MBO tot universitair niveau aan de slag voor een stage - of afstudeerplek. De stagiair werkt mee met de collega's die de ins en outs van het vak laten zien. De afstudeerder werkt aan een case uit de praktijk met een passende onderzoeksvraag. Zowel de stagiair als de afstudeerder krijgen persoonlijke begeleiding en coaching gedurende het hele traject. Geïnteresseerd in een stage- of afstudeerplek? Kijk op <https://www.werkenbijsaintgobaindistribution.nl>



In 2020 hebben wij 20 BBL'ers voorzien van een meewerkstage

Naast opleiding en ontwikkeling van huidige medewerkers richt Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. zich ook op jong talent waaronder BBL'ers (Beroeps Begeleidende Leerweg). In 2020 zijn 20 BBL'ers werkzaam geweest bij Saint-Gobain Building Distribution the Netherlands. De BBL'ers zijn op uiteenlopende afdelingen en in diverse functies ingezet onder begeleiding van medewerkers die als 'buddy' voor de BBL zijn aangewezen. Een groot deel van de BBL'ers krijgen na de BBL periode een vaste aanstelling bij Saint-Gobain Building Distribution the Netherlands.

Voor meer informatie zie: www.mbstart.nl/bol-bbl/





Ook in 2020 zijn wij uitgeroepen tot Top Employer

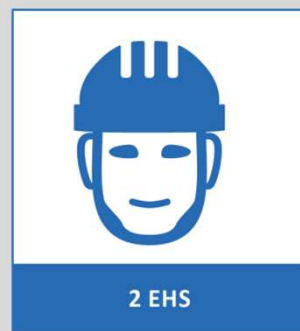
Voor de 5^{de} keer op een rij heeft Saint-Gobain Building Distribution the Netherlands als onderdeel van het Saint-Gobain concern het certificaat 'Top Employer Global' toegekend gekregen. In de hele wereld zijn er 16 organisaties die dit certificaat hebben ontvangen. Het label is toegekend door het Top Employers Instituut dat onder andere HR en de processen op het gebied van loopbaan en ontwikkeling bestudeert van verschillende bedrijven. Het is getoetst aan de hand van de volgende criteria:

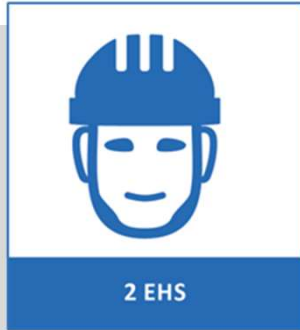
- Steer & Shape
- Attract, Develop & Engage
- Unite



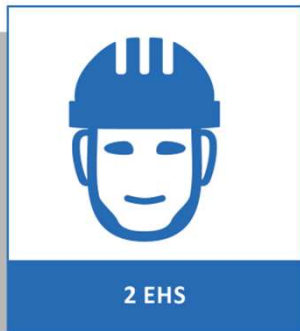
Voor meer informatie zie: www.top-employers.com

2 EHS





- **EHS-dag 2020**
- **In 2020 zijn er 190 SMAT (Safety Management Audit Tool) audits uitgevoerd**
- **Interne veiligheidsaudits**
- **VCA**
- **Generieke poortinstructie (GPI)**
- **ISO 14001**
- **HPR award**
- **Ook in 2020 hebben er veiligheidsopleidingen plaatsgevonden**
- **Onze veiligheidsmaatregelen zijn verder aangescherpt**



EHS-dag 2020

Op dinsdag 13 oktober vond in alle Saint-Gobain bedrijven wereldwijd, voor de 9^{de} keer, de tweejaarlijkse EHS-dag plaats. 'EHS' staat voor 'Environment', 'Health' en 'Safety'. De EHS-dag heeft als doel om het bewustzijn omtrent de thema's Veiligheid, Gezondheid en Milieu (VGM) te vergroten. Immers, iedere medewerker van Saint-Gobain is mede verantwoordelijk voor het verbeteren van onze prestaties op deze belangrijke gebieden.

Vanwege COVID-19 zijn helaas diverse fysiek geplande evenementen op het laatste moment geannuleerd. Desondanks is deze dag niet onopgemerkt voorbij gegaan.

Via online presentaties passend binnen ons COVID-19 protocol konden medewerkers deelnemen aan de EHS dag. Het vitaliteitsbeleid, voortgekomen uit de EHS-dag 2018, is via een online platform toegankelijk voor medewerkers.



In 2020 zijn er 190 SMAT (Safety Management Audit Tool) audits uitgevoerd

Vergissen is menselijk. Iets vergeten, het gevaar niet zien of als je snel even iets wilt doen. Als je op een prettige manier wordt aangesproken, dan ben je blij met de oplettendheid van je collega. SMAT is het hulpmiddel om op een positieve manier een collega aan te spreken op onveilig gedrag of situaties die kunnen leiden tot schade voor de gezondheid of het milieu.

SMAT is niet bedoeld om met je vinger te wijzen maar leert ons, om met aandacht voor ieders veiligheid, gezondheid en milieu, met elkaar in te gesprek gaan, delen wat je ziet en bespreken hoe het beter kan. Het resultaat is een directe actie, geen omvangrijk actieplan maar concrete afspraken om direct veiliger, gezonder of met meer aandacht voor het milieu te werken.

Met SMAT zet je elkaar in beweging om veiliger en gezonder te werken. Hoe vaker je met elkaar spreekt over EHS, hoe meer kansen je ziet en hoe beter het wordt. Zo blijft de cirkel ronddraaien.



2 EHS

Interne veiligheidsaudits

De interne veiligheidsaudits voeren wij uit om het EHS-beheersysteem van de business units en vestigingen te beoordelen. De doelstelling van deze audits is om te beoordelen of wij voldoen aan de wettelijke gestelde richtlijnen en interne procedures.

Vanwege COVID-19 hebben er geen interne veiligheidsaudits plaatsgevonden.



VCA

Wij zijn VCA gecertificeerd voor LeanWorks van Raab Karcher en het VCA certificaat voor Aangenomen Werk van Raab Karcher is verlengd. VCA staat voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu Checklist Aannemers. VCA is een lijst met aandachtspunten en werkmethodes op het gebied van veiligheid en gezondheid. De VCA helpt werknemers in risicovolle werkomgevingen om veiliger en gezonder hun werk te doen.

In 2020 heeft er een VCA hercertificeringsaudit plaatsgevonden waardoor het certificaat met drie jaar is verlengd. Jaarlijks vinden er controleaudits plaats.



Voor meer informatie zie: www.vca.nl



GENERIEKE POORTINSTRUCTIE (GPI)

Verplicht voor toegang op alle grotere bouwplaatsen en onderhoudscontracten in Nederland. De GPI vervangt alle algemene veiligheidsinstructies die nu overal apart worden gegeven. Om toegang te krijgen tot de bouwplaatsen moet men de nieuwe GPI volgen en de toets hebben behaald. Wij hebben alle betreffende medewerkers laten trainen, alle certificaten zijn behaald.

<https://gc-veiligheid.nl/nieuws/item/per-1-april-generieke-poortinstructie-gpi-verplicht-op-alle-grotere-bouwplaatsen>





ISO 14001

Wij zijn ISO 14001 gecertificeerd en voldoen daarmee aan de wet- en regelgeving en het beheersen van de milieurisico's. Ook streven wij naar een permanente verbetering van de milieuprestaties in onze organisatie. In 2020 zijn wij conform de norm ISO 14001 gecertificeerd.



Voor meer informatie zie: www.iso.org/iso-14001-environmental-management.html



2 EHS

HPR award

Galvano heeft voor het 6^{de} opevolgende jaar de HPR (Highly Protected Risk) award ontvangen. Galvano voldoet met het HPR Bronze Certificate aan de hoogste interne standaarden van Saint-Gobain op gebied van veiligheid en risico minimalisatie. Met een actief preventie- en veiligheidsbeleid streeft Galvano naar het verkleinen en wegnemen van risico's die bedrijfsprocessen kunnen verstoren. In geval van calamiteiten kan Galvano snel operationeel zijn door het bedrijfscontinuïteitsplan.

The logo for HPR (Highly Protected Risk) features the letters 'HPR' in a bold, blue, sans-serif font. A white circular arrow icon is positioned behind the letter 'P'. Below the 'HPR' text, the words 'Highly Protected Risk' are written in a smaller, blue, sans-serif font.

HPR
Highly Protected Risk



Ook in 2020 hebben er veiligheidsopleidingen plaatsgevonden

Veiligheid staat hoog in het vaandel. Vandaar dat onze medewerkers diverse veiligheidsopleidingen kunnen volgen zoals bedrijfshulpverlening, basisveiligheid VCA en VCA VOL voor leidinggevenden.

Naast deze opleidingen vinden er jaarlijks verplichte ontruimingsoefeningen plaats.



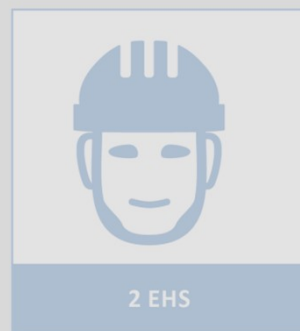


Onze veiligheidsmaatregelen zijn verder aangescherpt

Veiligheid en preventie heeft dagelijks onze aandacht en verbeteringen worden doorgevoerd daar waar noodzakelijk.

- In 2020 hebben we de EHS organisatie verder uitgebouwd met zogenaamde VGM teams per business unit
- De verschillende VGM teams komen periodiek bij elkaar en diverse acties zijn in 2020 gerealiseerd waaronder:
 - Verbetering interne verkeersstromen
 - Inventarisatie gevaarlijke stoffen en aanschaf van voorzieningen (lekbakken)
 - Verbetering situaties rondom magazijnstellingen
 - Houden voor toolboxes
 - Daily stands

3 MILIEU



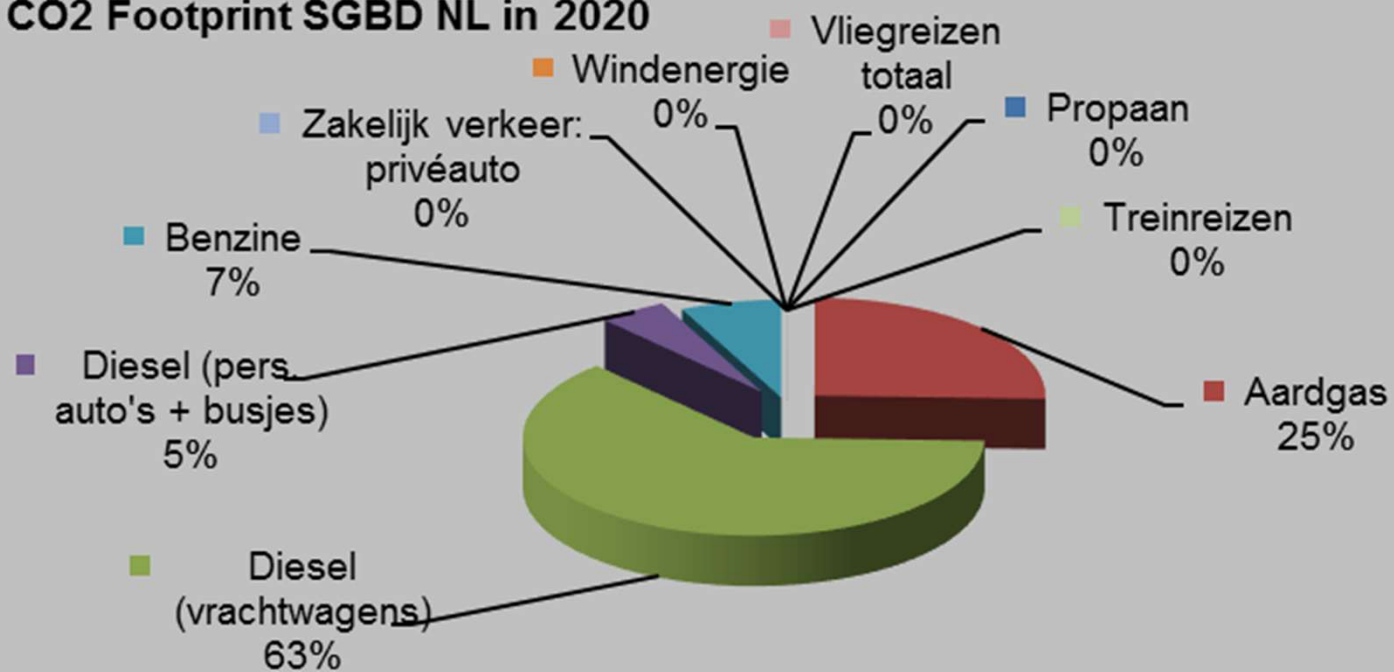


- **CO2 Footprint**
- **Take-it bag, afval retour van de bouwplaats**
- **Digitale facturen**
- **Reductie verpakkingsmaterialen**
- **Onze klanten bestellen 30% van hun benodigde materialen digitaal**
- **Wij werken zoveel mogelijk paperless**
- **Wij vergaderen zoveel mogelijk digitaal**
- **Ook in 2020 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd**
- **Wij sturen op het inzetten van leaseauto's met lage CO2 uitstoot, hybride en elektrisch**
- **Wij hebben zonnepanelen en groene stroom**



CO2 Footprint

CO2 Footprint SGBD NL in 2020





Take-it bag, afval retour van de bouwplaats

Eén van onze slimme logistieke oplossingen is de Take-it bag oftewel het retour nemen van bouwafval van de bouwplaats. De voordelen van Take-it bag zijn:

- Tijdbesparing doordat bouwafval wordt opgehaald
- Er staan geen grote containers meer op het trottoir. Meer ruimte en minder overlast voor omwonenden
- Minder vrachtwagens op de bouwplaats
- De inhoud van de Take-it bag wordt gegarandeerd voor minimaal 88% gerecycled en de zak zelfs voor 100%



Voor meer informatie zie: www.van-keulen.nl/take-it-bag/



www.raabkarcher.nl/afvalmanagement/



https://www.jagertolhoek.nl/nieuws/bericht/N_5



Digitale facturen

In 2020 ontving 75% van onze klanten de facturen digitaal. Dit is een enorme bijdrage aan ons streven om paperless te werken.

Wij ontvingen 97% van de facturen digitaal van onze leveranciers. Dit is een enorme bijdrage aan ons streven om paperless te werken.



Reductie verpakkingsmaterialen

In 2020 zijn wij gestart met een inventarisatie naar de gebruikte verpakkingsmaterialen bij onze kernleveranciers.

Galvano stuurt op plasticvrije verpakking voor haar private label producten.

Door hergebruik is het gebruik van pallets en bokken t.b.v. het vervoer van o.a. douchewanden met ca. 50% gereduceerd.



Onze klanten bestellen 30% van hun benodigde materialen digitaal

Onze klanten bestellen steeds vaker online:

- De Jager Tolhoek, Van Keulen en Raab Karcher: 3%
- Tegelgroep Nederland: 30%
- Bij Galvano is 89% digitaal besteld



Wij werken zoveel mogelijk paperless

Wij streven ernaar om zoveel mogelijk paperless te werken. Dit doen wij door autorisaties en goedkeuring zoveel mogelijk elektronisch te verwerken en orders elektronisch uit te wisselen met geselecteerde klanten en leveranciers.

Ook intern werken we zoveel mogelijk paperless en worden documenten digitaal verwerkt.





Wij vergaderen zoveel mogelijk digitaal

COVID-19 heeft ertoe geleid dat wij zoveel mogelijk digitaal vergaderen met Microsoft Teams.

In 2020 hebben wij 800 mensen binnen SGBD-NL uitgerust met Microsoft Teams. De adoptie van teams door medewerkers zat in december 2020 op 84%.

Het gebruik ging gestaag omhoog na de uitrol in augustus:

- augustus 46%
- september 56%
- oktober 78%
- november 80%
- december 84%

In 2020 hebben we door digitaal te vergaderen meer dan 6.000 reizen bespaard.



Ook in 2020 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd

In 2020 is ons wagenpark verder verduurzaamd door het vervangen van oude Euro-klasse vrachtwagens naar Euro 6. Dit is de meest strenge norm in de Europese Unie als het gaat om de uitstoot van koolstofmonoxide (CO), stikstof (NOx) en fijnstof (PM). Zo stoot een vrachtwagen met een Euro 6 motor 97% minder fijnstof uit dan een vrachtwagen met een Euro 1 motor. En ten opzichte van een vrachtwagen uit klasse Euro 5, is de uitstoot van stikstof van een vrachtwagen uit klasse Euro 6 met maar liefst 80% verminderd.

Bij Van Keulen en Raab Karcher rijden vrachtwagens op Shell GTL. Hiermee realiseren wij een volledige CO2 compensatie.

Galvano rijdt met Dual-Fuel vrachtwagens. Alle vrachtwagens die exclusief voor Tegelgroep Nederland rijden, voldoen inmiddels aan de Euro 6 norm.



Voor meer informatie zie: www.goodfuels.com/

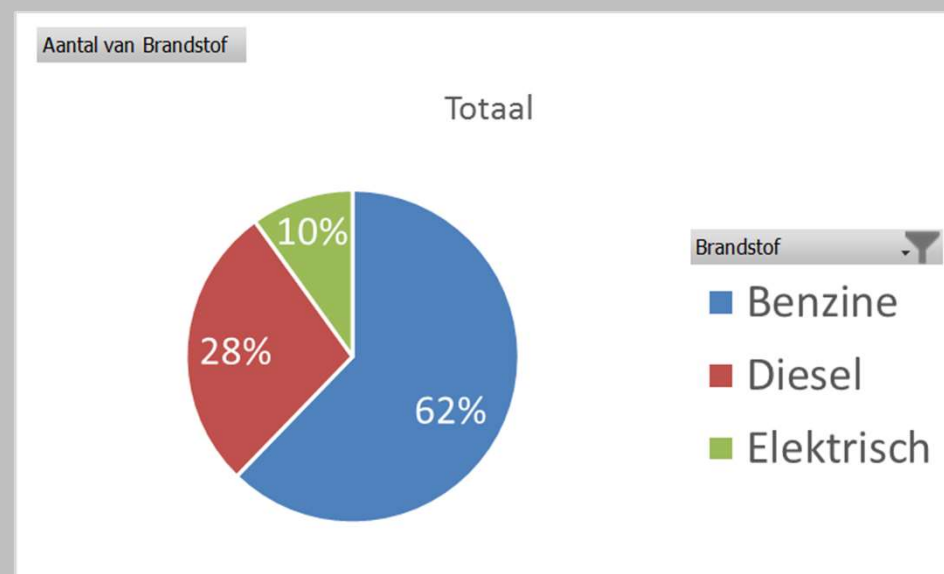


Voor meer informatie zie: www.shell.nl/klanten/commercialfuels/gtl.html



Wij sturen op het inzetten van leaseauto's met lage CO2 uitstoot, hybride en elektrisch

Voor onze leaseauto's houden wij ons aan de carpolicy van Saint-Gobain waarbij gestimuleerd wordt op auto's met A-label, B-label, elektrische en hybride auto's. Om elektrische en hybride auto's verder te stimuleren heeft er uitbreiding van laadpalen van elektrische auto's plaatsgevonden bij al onze business units.





Wij hebben zonnepanelen en groene stroom

Sinds 2015 wekt Tegelgroep Nederland energie op door middel van zonnepanelen op het dak van haar vestiging in Andelst.

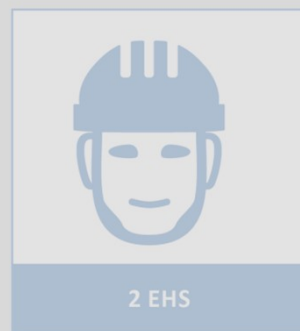
In 2020 heeft het nieuw gebouwde gasloze warehouse van Tegelgroep Nederland in Bemmelen in totaal circa 1,2 MW stroom opgewekt. Dit is drie maal de hoeveelheid welke het warehouse zelf verbruikt.

Verder is er een grijswatersysteem aangelegd om met eigen opgevangen regenwater de toiletten door te spoelen.

Alle verwarming en koeling geschiedt door middel van warmtepompen. Alle verlichting is LED verlichting.

De overige business units hebben groene stroom en deels LED verlichting.

4 VERANTWOORD INKOPEN





- **Wij kopen onze producten verantwoord in**
- **Wij stimuleren onze leveranciers om duurzame producten te produceren**
- **Wij voldoen aan FLEGT (Forest Law Enforcement Governance and Trade)**
- **Wij zijn FSC[®] of PEFC[™] gecertificeerd**



Wij kopen onze producten verantwoord in

Duurzame inkoop is voor Saint-Gobain Distribution the Netherlands B.V. een vast onderdeel van het inkoopbeleid van handelsgoederen en niet-handelsgoederen. De voorwaarden hiervoor zijn vastgelegd in het leveranciershandvest – de zgn. suppliers charter – het beleid voor verantwoord inkopen en kent vijf pijlers:

1. Respecteren van het recht op ontwikkeling
2. Rechten van werknemers
3. Veiligheid en gezondheid op het werk
4. Milieubescherming
5. Bedrijfspraktijken - wettelijke naleving





Wij stimuleren onze leveranciers om duurzame producten te produceren

Wij beoordelen onze leveranciers op hun duurzame prestaties aan de hand van onze leveranciersbeoordeling:

- De leverancier produceert een duurzame lijn producten voorzien van een keurmerk
- De leverancier hanteert een middels ISO 14001 of EMAS (Europees Milieumanagement- en Audit Schema) aantoonbaar duurzaam productiesysteem
- De leverancier onderneemt maatschappelijk verantwoord en communiceert dit met een MVO jaarverslag
- De leverancier heeft een levenscyclusanalyse laten maken op haar producten in categorie 1 of 2 en heeft deze gepubliceerd in de Nationale Milieudatabase
- De leveranciers dragen actief bij in kennisoverdracht met betrekking tot circulair en duurzaam bouwen



Wij voldoen aan FLEGT (Forest Law Enforcement Governance and Trade)

Wij kunnen aantonen dat ons ingekochte hout legaal gekapt hout is zodra het de EU binnenkomt. Hiermee voldoen wij aan de European Timber Regulation (EUTR), onderdeel van de FLEGT-wetgeving.



Voor meer informatie zie: www.euflegt.efi.int/home



Wij zijn FSC® of PEFC™ gecertificeerd

Al ons ingekochte hout- en plaatmateriaal is van legale herkomst. In 2020 is 96% van al ons ingekochte hout- en plaatmateriaal voorzien van een FSC® en PEFC certificaat. Alle Raab Karcher vestigingen, De Jager Tolhoek en Van Keulen zijn FSC® of PEFC™ gecertificeerd.



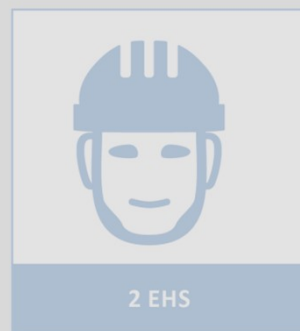
Het keurmerk voor
verantwoord bosbeheer

Voor meer informatie zie: www.fsc.nl/nl



www.pefcnederland.nl

5 DIGITALE DIENSTEN





- **Onze productinformatie is 24/7 toegankelijk**
- **Wij bouwen websites voor onze klanten**
- **Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan**

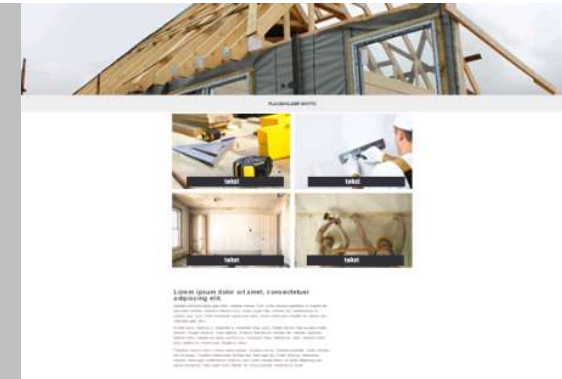


Onze productinformatie is 24/7 toegankelijk

Met RaabOnline en onze app RaabMobiel heeft onze klant 24/7 toegang tot 15.000 artikelen voor de bouw, met productinformatie per artikel en belangrijke documentatie van de fabrikant. Per artikel is de productinformatie weergegeven zoals de afmetingen, kleur en technische kenmerken. De informatie is verder verrijkt met belangrijke documentatie van de fabrikant. Denk hierbij aan veiligheidsbladen, montagevoorschriften, certificaten en indien van toepassing Greenworks informatiebladen.



Voor meer informatie zie: www.raabkarcher.nl/raabonline/



Wij bouwen websites voor onze klanten

De consument gebruikt steeds vaker het internet om een vakman te vinden. RaabWorks helpt de vakman om online beter gevonden te worden en de kans op nieuwe opdrachten te vergroten. Voor elke bouwprofessional bieden wij een professionele website met modern design.



Voor meer informatie zie: www.raabworks.nl



Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan

Met Bouwdelen.nl bieden wij de snelste, nauwkeurigste en makkelijkste oplossing voor het maken van een kostenbegroting in de bouw. Met Bouwdelen.nl rekent men met de meest actuele inkooprijzen en zijn alle benodigdheden voor het specifieke nieuwbouw- of renovatieproject op een rijtje gezet.

Bovendien kun je bij de meeste calculatieprogramma's de gemaakte kostenbegroting met een CUF-bestand importeren en is het bij een aantal softwarepakketten zelfs mogelijk om gebruik te maken van een volledige integratie of koppeling met Bouwdelen.nl.



Voor meer informatie zie: www.bouwdelen.nl



Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan

Het Galvano Offerte- en OrderProgramma (GOOP) is een compleet showroomprogramma, dat geschakeld is met offertes, orders, (internet-)bestellingen, afleveringen en facturering.



Voor meer informatie zie: www.galvano.nl/onze-diensten-uw-gemak



Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan

De E-Shop koppeling van Galvano zorgt voor koppeling van de online catalogus op www.galvano.nl met het administratieve softwaresysteem van de afnemer. Daardoor is de krachtige zoek- en selectiefunctie van Galvano ook in het eigen softwarepakket van de klant te gebruiken.

Bestand	Artikelcode	Aant	kleur	K%	Omschrijving
1	GALV 20874	1	Wit		Sphinx Serie 400 Wandcloset NG1 58250000000 Wit
2	GALV 39283	1	Wit		Sphinx Serie 400 Closetzitting standaard nieuw 58H5501R000 Wit
3	GALV 26282	1	Chroom Mat		Grohe Cosmo Bedieningsplaat cosmo dual flush 38732P00 Chroom Mat
4	GALV 73786	1			Grohe Rapid S Wc element met wandbevestiging en geluids iso set 38539001

Referentie	Omschrijving	Aangemaakt door
Test Referentie	Dit is een test stuklijst	Jan Janssen
Test Test Test	Dit is een Test	Klaas Klaassen
Test Referentie	Dit is een test stuklijst	Jan Janssen
Test Test Test	Dit is een Test	Klaas Klaassen
Test Referentie	Dit is een test stuklijst	Jan Janssen
Test Test Test	Dit is een Test	Klaas Klaassen

Groothandels art. nummer	Aantal	Gebruikerseenheid	Omschrijving	Brutoprijs
68253	1	Stuk	dubbele meubelwastafel 120x48 cm. 2x kr.gat	€ 379,60
63413	1	Stuk	wastafelonderkast 120x48 cm.	€ 465,40

Voor meer informatie zie: www.galvano.nl/onze-diensten-uw-gemak



Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan

De Productconfigurator van Galvano is een praktische tool om in een handomdraai een badmeubel te configureren in 3D. Het ontwerp genereert een stuklijst die als bestellijst kan dienen of over te nemen is in de administratieve software.

Galvano geeft onze klanten slimme aanbevelingen van gekoppelde artikelen die ervoor zorgen dat belangrijke bijbehorende artikelen niet vergeten worden tijdens het bestelproces. Hierdoor is de bestelling compleet en kan de installatie zonder onnodig oponthoud worden uitgevoerd.

The screenshot displays the Galvano website's product configurator. At the top, there's a search bar and navigation links. The main content area is titled 'Maak je bestelling compleet met deze producten'. It lists several recommended items with checkboxes for selection. The items are: 'E-con wandcloset wit' (€ 33,60), 'E-con closezitting met deksel wit' (€ 58,20), and 'Geberit Sigma 01 bedieningsplaat frontbediening' (€ 20,60). A summary box on the right shows a total order value of € 561,85. The interface is in Dutch and includes navigation links like 'Catalogus', 'Acties', 'Orderinformatie', 'Levertijden', 'Offertes', 'Facturen', 'Aanvragen', 'Inzetveld', and 'Contra-update'.

Voor meer informatie zie: www.galvano.nl/onze-diensten-uw-gemak

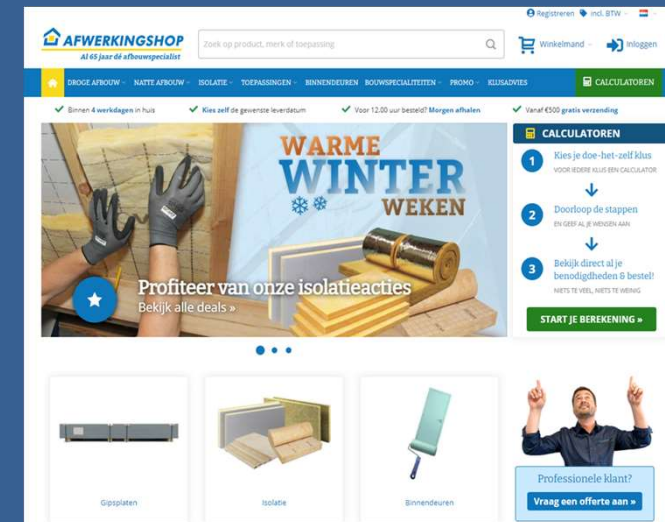


Wij bieden onze klanten slimme en efficiënte e-diensten aan

Online shop voor b2c & zzp bij SFIC met een sterke focus op binnenafwerking en isolatie.

De Unique Selling Points zijn:

- Uitstekende logistieke mogelijkheden (beschikbaarheid & aangepast kraantransport)
- 9 afhaalpunten strategisch verspreid over België
- Gespecialiseerd assortiment wanden, plafonds, deuren, vloeren en isolatie
- Productinformatie en bestelmogelijkheid 24/7



6 DUURZAAM BOUWEN



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- **40% van onze totaalomzet bestaat uit Greenworks producten**
- **In 2020 bestond ons Greenworks assortiment uit 230 producten van 76 leveranciers**
- **In onze Greenworks Academies dragen wij kennis over**
- **In de Greenworks Academies werken wij met ruim 70 partners**
- **Wij nemen deel in het Urban Mining Collective (UMC)**
- **Wij zijn partner van de Dutch Green Building Council (DGBC)**
- **Wij hebben samen met Rijkswaterstaat een koplopersgroep rondom bermgraskarton geformeerd**
- **Met onze e/w partners werken wij aan integrale oplossingen en bouwdelen**



40% van onze totaalomzet bestaat uit Greenworks producten

Onze Greenworks producten zijn zorgvuldig getoetste producten en te herkennen aan de Greenworksscore die wordt bepaald aan de hand van 10 specifieke duurzame materiaal- en productie eigenschappen, afgeleid van levenscyclusanalyse (LCA). Bij Raab Karcher bestond 44% van de omzet uit Greenworks producten. Bij De Jager Tolhoek was dit 46%, bij Galvano 44% en bij Van Keulen 25% van de totaalomzet.

Raab Karcher heeft ook in 2020 Greenworks certificaten uitgereikt aan haar top 200 klanten met vermelding van hun ingekochte percentage Greenworks omzet. Hiermee groeit de bewustwording van bouwen met Greenworks producten en het besef dat duurzaam bouwen niet duurder is. Het certificaat kan ingezet worden bij EMVI (Economisch Meest Voordelige Inschrijving) en sluit aan op de ambitie van opdrachtgevers om circulair en duurzaam te bouwen.



In 2020 bestond ons Greenworks assortiment uit 230 producten van 76 leveranciers

Jaarlijks groeit ons aanbod Greenworks bouw- en installatiematerialen. In 2020 bestond het assortiment uit 230 producten van 76 leveranciers. Het Greenworkslabel toont u in één oogopslag welke bouw- en installatiematerialen de beste keuze zijn.



Voor meer informatie zie: www.greenworksacademy.nl/producten/



In onze Greenworks Academies dragen wij kennis over

Duurzaam bouwen is continu in ontwikkeling. Daarom hebben wij de Greenworks Academy, hét kenniscentrum voor duurzaam bouwen voor de bouw- en installatiebranche. Greenworks academies zijn te vinden in Amsterdam, Apeldoorn en Breda waar vakman- en thematrainingen worden gegeven, trainingen op maat en seminars en waar informatieve klantendagen plaatsvinden.

Met de Academy On Tour trekken wij het land in om op onze vestigingen tijdens diverse workshops kennis over te dragen. Door COVID-19 zijn wij in 2020 overgestapt naar het hosten van webinars en hebben hiermee 2.000 deelnemers weten te bereiken.





In de Greenworks Academies werken wij met ruim 70 partners

Wij kunnen niet zonder onze partners met kennis over duurzaam bouwen. In samenwerking met gerenommeerde leveranciers en kennispartners biedt de Greenworks Academy trainingen aan over actuele onderwerpen in de bouw.





Wij nemen deel in het Urban Mining Collective (UMC)

Tegelgroep Nederland is sinds de oprichting van het UMC, zo'n 7 jaar geleden, lid van dat Urban Mining Collective.

Het UMC is een aan New Horizon gelieerd initiatief waarbij bedrijven met een zelfde circulaire missie samen actief bezig zijn om de geogste goederen uit door New Horizon ontmantelde gebouwen hernieuwd in te zetten.

NewHorizon
URBAN MINING

Voor meer informatie zie: <https://newhorizon.nl/>



Wij zijn partner van de Dutch Green Building Council (DGBC)

Raab Karcher is met Greenworks partner van de stichting Dutch Green Building Council (DGBC). Dit is een onafhankelijke non-profit netwerkorganisatie die zich inzet om de gebouwde omgeving te verduurzamen. Raab Karcher wil samen met DGBC een belangrijke rol spelen in de transitie naar een circulaire economie waarin het prettig en gezond wonen, werken en leven is. DGBC stimuleert kennisontwikkeling, zorgt voor verbinding tussen participanten, verzorgt opleidingen, en organiseert en faciliteert bijeenkomsten en evenementen over actuele duurzaamheidsthema's. Ook beheert en ontwikkelt DGBC het BREEAM-NL duurzaamheidskeurmerk. Dit is nationaal en internationaal hét keurmerk om de duurzame prestaties van gebouwen, slooprojecten en gebieden te beoordelen. Samen met DGBC hebben wij in 2018 het Greenworks concept naast milieukeurmerken uitgebreid met vijf comfortkenmerken.



Voor meer informatie zie: www.dgbc.nl



Wij hebben samen met Rijkswaterstaat een koplopersgroep rondom bermgraskarton geformeerd

Greenworks gaat de ontwikkeling van graskarton aanjagen. Greenworks heeft daartoe een ‘Koplopersgroep Graskarton’ geformeerd. Rijkswaterstaat is leverancier van het bermgras dat daarvoor wordt ingezet.

In het kader van circulariteit (kleine kringlopen van lokaal materiaal) en de benutting van afval als grondstof, onderzoekt het consortium of bermgras van rijkswegen toepasbaar is in diverse kartonproducten, variërend van verpakkingen voor bouw- en installatiematerialen en consumentenartikelen, gipskarton en systeemwanden. Rijkswaterstaat beheert in ons land ruim 18.000 ha aan wegbermen met gras, dat nu nog geen hoogwaardig circulair product oplevert.



Met onze e/w partners werken wij aan integrale oplossingen en bouwdelen

Met onze Greenworks partners Wasco en Oosterberg werken wij aan integrale prefab oplossingen en concepten. Hiermee willen wij uw Kennispartner zijn in het voortraject van uw projecten.



7 LOGISTIEK



1 ONZE MENSEN



2 EHS



3 MILIEU



4 VERANTWOORD
INKOPEN



5 DIGITALE DIENSTEN



6 DUURZAAM BOUWEN



7 LOGISTIEK



8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING



- **Wij zijn in het bezit van de Lean and Green Star**
- **Ook in 2020 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd**
- **Transport Management System (TMS) voor vrachtwagens Raab Karcher**
- **Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen**



7 LOGISTIEK

Wij zijn in het bezit van de Lean and Green Star

Sinds juni 2015 bezitten Raab Karcher en Van Keulen de Lean and Green Star. Hiermee committeren zij zich aan duurzame doelstellingen met betrekking tot de logistiek om de CO2 uitstoot te reduceren met ruim 20%.

Voor meer informatie: www.lean-green.nl





Ook in 2020 hebben wij ons wagenpark verder verduurzaamd

In 2020 is ons wagenpark verder verduurzaamd door het vervangen van oude Euro-klasse vrachtwagens naar Euro 6. Dit is de meest strenge norm in de Europese Unie als het gaat om de uitstoot van koolstofmonoxide (CO), stikstof (NOx) en fijnstof (PM). Zo stoot een vrachtwagen met een Euro 6 motor 97% minder fijnstof uit dan een vrachtwagen met een Euro 1 motor. En ten opzichte van een vrachtwagen uit klasse Euro 5, is de uitstoot van stikstof van een vrachtwagen uit klasse Euro 6 met maar liefst 80% verminderd.

Bij Van Keulen en Raab Karcher rijden vrachtwagens op Shell GTL. Hiermee realiseren wij een volledige CO2 compensatie.

Galvano rijdt met Dual-Fuel vrachtwagens. Alle vrachtwagens die exclusief voor Tegelgroep Nederland rijden, voldoen inmiddels aan de Euro 6 norm.



Voor meer informatie zie: www.goodfuels.com/



Voor meer informatie zie: www.shell.nl/klanten/commercialfuels/gtl.html



Transport Management System (TMS) voor vrachtwagens Raab Karcher

Bij Raab Karcher is de ontwikkeling van Transport Management System (TMS) in 2020 verder ontwikkeld.

TMS is software ontwikkeld voor de automatisering van de procedures rondom het transport en de distributie van goederen. TMS zorgt ervoor dat acties zoals orderverwerking, planning en facturering efficiënter verlopen en sneller afgehandeld worden.



Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen

Onze business units zijn steeds op zoek naar slimme logistieke oplossingen. Met LeanWorks ontzorgt Raab Karcher haar klant van het volledige logistieke proces op het bouwproject doordat alle betrokken partijen samenwerken om de aanvoer van materialen zo efficiënt mogelijk te verzorgen. Materialen worden just-in-time en just in-place geleverd. Runners, mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, worden ingezet om het gebouw te bevoorraden. Door LeanWorks wordt niet alleen het aantal vervoersbewegingen naar de bouw gereduceerd maar ook de verkeersveiligheid verhoogd. Hierdoor stijgt de arbeidsproductiviteit met 10-15%.



Just-in-Time | Just-in-Place

Voor meer informatie zie: www.leanworks.nl



Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen

Bij SFIC rijdt de SFIC Wingliner, een voor SFIC op maat gemaakte wagen waarvan het dak volledig open schuift, waardoor de kraan van 28 meter de 9^{de} verdieping kan bereiken. Dit draagt bij aan het verminderen van overlast doordat goederen direct op de juiste verdieping worden gelost.

SFIC heeft de beschikking over een bestelwagen met kraan om met 1 persoon zwaardere lading af te zetten in stadscentra en woonwijken. Zo hoeft er niet met grote vrachtwagens gereden te worden, creëren we minder overlast voor de omgeving en draagt het bij aan de vitaliteit van de medewerker doordat er geen zware lasten getild hoeven te worden.



Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen

Sinds een aantal jaren maakt Van Keulen in samenwerking met Saint-Gobain Gyproc en Blue Line Logistics voor gipsplaten gebruik van vervoer over water. In 2020 zijn 8 boten met gipsplaten geleverd bij Van Keulen. Hiermee houdt Van Keulen circa 95 trailers van de snelweg en scheelt het tientallen procent CO2 uitstoot op jaarbasis.

Aan de Geldersekade in hartje Amsterdam heeft Van Keulen duurzame logistieke diensten geleverd voor Bouwbedrijf M.J. de Nijs. Hierbij werd voor de gehele stroom gebruik gemaakt van transport over water en van een drijvende opslagruimte bij de bouwplaats. Dit heeft bijgedragen aan een lagere CO2 uitstoot, minder overlast voor bewoners en meer rust op de bouwplaats.





7 LOGISTIEK

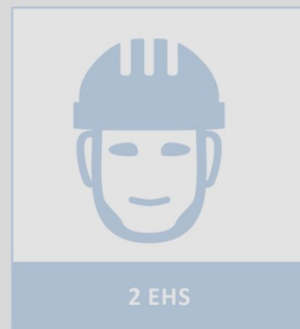
Wij bieden onze klanten slimme logistieke oplossingen

Galvano heeft een perscontainer voor hout waardoor het aantal transportbewegingen van vrachtwagens sterk is afgenomen.

Tegelgroep Nederland werkt hard aan de reductie van de CO2 uitstoot van het vervoer. Het inkomend transport is inmiddels reeds voor meer dan 60% omgezet naar trein of boot transport, modaliteiten met een veel lagere CO2 uitstoot dan vrachtvervoer. Het uitgaand transport van Tegelgroep Nederland wordt inmiddels bijna geheel gedaan met vrachtwagens met Euro-6.



8 MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING





8 MAATSCHAPPELIJKE
ONDERSTEUNING

- Wij ondersteunen diverse maatschappelijke doelen



Wij ondersteunen diverse maatschappelijke doelen

Onze business units ondersteunen één of meerdere maatschappelijke doelen in de vorm van financiële bijdragen of bijdragen in goederen:

- Bij Raab Karcher hebben diverse sponsoractiviteiten voor het Ronald McDonald Kinderfonds plaatsgevonden
- Galvano steunt KiKa (Stichting Kinderen Kankervrij)
- De Jager Tolhoek heeft zich ingezet voor de Stichting Wensambulance West Brabant
- Van Keulen ondersteunt de Stichting Duchenne, een non-profit organisatie welke zich inzet voor onderzoek naar genezing van de erfelijke spierziekte spierdystrofie

Voor meer informatie zie:

www.kinderfonds.nl

www.kika.nl

www.wensambulancebrabant.nl

www.duchenne.nl



DISTRIBUTION THE NETHERLANDS B.V.

MVO JAARVERSLAG 2020



DE JAGER-TOLHOEK
BOUWMATERIALEN



galvano THUIS IN BADKAMERS

Tegelgroep
Nederland

