

CONDICÕES GERAIS DO SERVIÇO

# ENTREGAS AO DOMICÍLIO

LOJA ONLINE

## 1. INTRODUÇÃO

As **entregas ao domicílio** estão sujeitas a validação das condições de acesso à habitação sem recurso a meios especiais de transporte (ex: plataformas elevatórias, polia, carro grua, etc). Tais meios especiais poderão ser contratados (sujeito a orçamento).

## 2. TIPO DE SERVIÇO

**NORMAL:** Todas as entregas de artigos em stock são garantidas entre 24 a 48 horas

## 3. HORÁRIOS DE ENTREGAS

De segunda a sexta-feira das 8h às 18h.

## 4. MODALIDADES DE ENTREGA

|  |   |            |             |
|--|---|------------|-------------|
| <b>Entrega no chão</b>   | Entregas efetuadas ao nível do rés do chão no acesso da porta principal do endereço indicado para entrega, ou até ao local que as condições de acessibilidade permitam a descarga com a viatura e equipamentos Casa Peixoto<br>- Em Portugal Continental - Consultar tabela de "Preços Serviço de Entrega Normal"<br>- Ilhas e Estrangeiro - 125€ p/ paleta |            |             |
| <b>Entrega no domicílio*</b><br>- Raio de 50 Km da loja do Porto (R50)<br>- Raio de 150 Km da loja do Porto (R150) | <b>Entrega no domicílio</b>   |            |             |
|  | <b>Peso total da mercadoria</b>   | <b>R50</b> | <b>R150</b> |
|  | até 299.99 kg   | 49.90€     | 59.90€      |
|  | até 399.99 kg   | 99.90€     | 119.90€     |
|  | até 749.99 kg   |            | 139.90€     |
|  | até 1499.99 kg  | 119.90€    | 149.90€     |
|  | até 3499.99 kg  | 149.90€    | 179.90€     |
|  | até 7549.99 kg  | 259.90€    | 329.90€     |
| até 10000.00 kg  | 389.90€   | 499.90€    |             |
|  | Marcação dos serviços de entrega com antecedência de 48 horas<br>*Entrega no interior da habitação  |            |             |
| <b>Entrega no domicílio c/ montagem</b>  | - Solicitar orçamento   |            |             |

## 5. PREÇOS SERVIÇO DE ENTREGA NORMAL

| Mercadoria Paletizada - Preço por paleta* (peso máximo de 800 kg por paleta) |                             |  |                             |
|--|-----------------------------|--|-----------------------------|
| Peso   | Códigos Postais 4000 a 4999 | Códigos Postais 1000 a 3999<br>5000 a 6999 | Códigos Postais 7000 a 8999 |
| 1 a 2 paletes  | 30,80 €                     | 41,30 €                                    | 53,00 €                     |
| 3 a 5 paletes  | 29,40 €                     | 39,00 €                                    | 50,00 €                     |
| 6 a 7 paletes  | 27,50 €                     | 37,00 €                                    | 48,30 €                     |
| 8 a 11 paletes   | 25,90 €                     | 34,80 €                                    | 45,00 €                     |
| Superior   | 23,90 €                     | 32,00 €                                    | 43,00 €                     |
| Mercadoria não Paletizada**  |                             |  |                             |
| Peso   | Códigos Postais 4000 a 4999 | Códigos Postais 1000 a 3999<br>5000 a 6999 | Códigos Postais 7000 a 8999 |
| 5 kg   | 4,50 €                      | 5,00 €                                     | 5,40 €                      |
| 10 kg  | 5,00 €                      | 5,50 €                                     | 6,20 €                      |
| 20 kg  | 5,50 €                      | 5,90 €                                     | 6,70 €                      |
| 30 kg  | 7,00 €                      | 7,40 €                                     | 8,50 €                      |
| 40 kg  | 8,20 €                      | 8,64 €                                     | 10,00 €                     |
| 60 kg  | 9,40 €                      | 10,50 €                                    | 12,10 €                     |
| 80 kg  | 12,20 €                     | 13,70 €                                    | 15,00 €                     |
| 100 kg   | 14,30 €                     | 16,20 €                                    | 18,20 €                     |
| 150 kg   | 19,00 €                     | 20,90 €                                    | 23,10 €                     |
| 200 kg   | 23,00 €                     | 26,10 €                                    | 28,80 €                     |
| Kg Adicionais (a partir de 200 kg)   | 0,11 €                      | 0,12 €                                     | 0,14 €                      |

Os preços indicados não incluem IVA à taxa legal em vigor

\* Paleta europeia/europallet c/ medida standard: 120 x 80 cm, 180cm altura, carga até 800 kg. \*\* A categoria de envios "Mercadoria não paletizada" é adotada sempre que o(s) artigo(s), pela sua dimensão e/ou volume, não preencham os requisitos para paletização, sendo aplicada em entregas de artigos de reduzida dimensão ou grandes volumes. Valor de referência - 1m3 = 300kg, sendo o custo da entrega o valor definido na categoria de "Peso em Kg" correspondente.

## 6. MODOS DE PAGAMENTO

No ato da compra online em [www.casapeixoto.pt](http://www.casapeixoto.pt).

## 7. REQUISIÇÃO DO SERVIÇO

- Ao realizar a encomenda online, deverá o cliente solicitar o serviço de **Entrega ao domicílio**.
- O cliente será informado, ao efetuar a sua compra do custo do serviço de **Entrega ao domicílio**.
- O cliente deverá fornecer todas as informações úteis no sentido de a CASA PEIXOTO assegurar a boa prestação do serviço. Destas informações constam os dados do cliente como, nome, morada de entrega e contacto, entre outros que sejam considerados pertinentes mediante a tipologia de encomenda e serviços requisitados.
- De acordo com a morada indicada no ato da encomenda, a CASA PEIXOTO define os procedimentos e os transportes que considera mais adequados à boa prestação do serviço.
- Ao realizar a encomenda online a partir do estrangeiro, o cliente poderá solicitar através do link <https://casapeixoto.pt/contacte-nos>.

## 8. CONDIÇÕES DE ENTREGA DA ENCOMENDA

- As encomendas realizadas através da loja online da CASA PEIXOTO são efetuadas por frota própria ou transportadora.
  - A mercadoria deve ser conferida pelo cliente no momento da entrega e na presença do operador/transportador.
  - A reclamação de não conformidade do(s) produto(s) devido ao transporte, manuseamento e outros motivos imputáveis à CASA PEIXOTO, deverá ser realizada pelo cliente no momento da entrega da encomenda e conferência. Mediante inconformidade, o material não é entregue e é devolvido à CASA PEIXOTO, sendo o cliente contactado posteriormente para agendamento de nova entrega.
  - As encomendas são entregues entre 2 a 4 dias úteis, salvo rutura de stock.
  - As entregas são feitas ao nível do rés do chão no acesso da porta principal do endereço indicado para entrega. No caso de um prédio ou condomínio a entrega será realizada o nível do rés do chão no acesso da porta principal, ou até ao local que as condições de acessibilidade permitam a descarga.
  - No ato da entrega, a encomenda será conferida a mercadoria através da guia de transporte que terá de ser assinada pelo cliente.
  - Em caso de incidência, esta será registada na guia de transporte e assinada pelo cliente (assinatura digital ou em papel). A CASA PEIXOTO não se responsabiliza por anomalias não identificadas nessa guia.
  - Qualquer reclamação, após confirmação do bom estado da(s) mercadoria(s) pelo cliente ou seu representante, será objeto de análise pela CASA PEIXOTO reservando-se esta a recusar qualquer reclamação do cliente referente a quantidades e ao estado em que o material foi entregue.
  - Caso o cliente não receba a encomenda por não estar ninguém em casa e/ou não atender, é gerada incidência por parte da transportadora e cobrado novo custo de envio, se existente. A CASA PEIXOTO contacta o cliente a notificar o sucedido.
  - As encomendas são expedidas da Casa Peixoto em volumes e/ou paletizadas, devidamente embaladas em filme estirável.
  - O cliente deverá garantir a acessibilidade da viatura à morada indicada, dado as nossas entregas serem realizadas em viatura pesada.
  - Para envio em viatura ligeira, até 3500kg, ao efetuar a sua encomenda, deverá o cliente indicar qualquer tipo de constrangimento, no campo "notas adicionais" ou através do formulário de contacto do site da Casa Peixoto. A esta modalidade de entrega especial em viatura ligeira, poderão acrescer custos adicionais de envio.
- a)** Para dirimir qualquer questão emergente das condições contratualizadas é competente o tribunal da comarca de Viana do Castelo.

## 9. FORO

O PEDIDO  
PERFEITO À  
PORTA DE CASA!



Mais do que **ideias**,  
construímos **relações!**